

題字人：書法家 趙其雄 先生
出刊日期：103年06月25日
地址：台北市忠孝東路一段55號3樓
電話：02-2393-3766
傳真：02-2393-3778
客服專線：0800-231965
網站：www.tokyonet.com.tw
社區生活服務網：www.search888.com.tw
好社區住宅情報網：www.housearch.com.tw

發行人：吉田裕幸
發行人委員：林錫勳、胡添賜、張棟華、賀鴻鳴、沢井重伸、鄭碧華、顏世禮、魏雅蘭、劉京翰、龔孝賢、林櫻玲、陳守慧、卓世鐘、譚建民、蔡嘉芳、薛樂正、彭建忠、吳恩恕、鄭文章、朱原華、杜勇清、楊乃平、陳昌志、李榮晟、林柏榮、吳漢琦、蘇坤宏
執行編輯：孫琬雅

Your Life First

吉田董事長的話

凡事別問做不做得到 而是做了才知道

「人生面對事情時，往往抱持著兩種心態—『想做而做不到的』與『做得到的卻不想做』。」這是德國詩人約翰·歌德的名言。

不管是何種狀況，可以決定「想做」或「不想做」的是自己本身，決定「做得到」與「做不到」的也是自我本身，切勿歸因於周遭環境。

「想做而做不到的」這句話可以解釋為替自己解套，還沒有動手做，就已經告訴自己我想做但做不到，先豎白旗投降了。

「做得到的卻不想做」則可解讀為，原本應可發揮能力做出亮眼成績，但卻因不想做而讓成功的機會從手中溜走。

總之，面對任何事情的心態只有「要做」與「不要做」，而不是「做得到」與「做不到」。

各位同仁若能挑戰自己認為「想做而做不到」的事，改變「做得到的卻不想做」的心態，相信對於個人而言，無論是在社會上或職場中，都能更加耀眼。

成功是日積月累、透過經驗與實力的累積，持續不斷努力才能獲致，希望各位同仁能夠抱持著這樣的態度與精神，投注於公司業務。



吉田裕幸

東京都保全-榮登《天下雜誌》兩千大企業排行榜！

■經營企劃部 孫琬雅

2014年《天下雜誌》兩千大調查結果出爐，東京都保全榮登650大服務業排行438名！本次共四家保全公司上榜，一、二名均為系統保全業者，東京都保全也是榜內唯一一家以集合式住宅管理為主之物管公司。



天下雜誌雙周刊版-547期
2014.05.14 發行

排名(服務業-保全)				公司名稱
2014年	2013年	2012年	2011年	
117	121	117	119	中興保全
185	203	205	194	新光保全
438	443	479	-	東京都保全
497	499	508	495	誼光保全

國家訓練品質獎

得獎單位觀摩NIHON HOUSING研修中心

■經營企劃部 孫琬雅

勞動力發展署主辦、中華民國全國中小企業總會承辦之「第2屆國家品質獎」，於日前安排得獎單位代表前往日本觀摩職業訓練體系。4/21特別參訪日本NIHON HOUSING研修中心。

主辦單位基於考量日本與台灣同樣面臨全球化競爭、少子高齡化、結構性失業及經濟轉型等相似問題，透過國際參訪了解日本專門學校之產學合作的運作情形、日本企業經營的創新思維以及技能檢定機構相關的執行經驗；希望對於促進台灣推動職業訓練對策、導入業界相關國際訓練新知及人力資本發展趨勢等有所助益。

NIHON HOUSING研修中心於2003年4月獲得日本政府評定為「職業訓練校」，近年來多次獲得各方肯定，2013年更榮獲日本勞動省大臣表彰，提供員工專業且可實務操作演練之訓練課程。包含消防、清潔、給水、排水、電氣、門禁管制系統、宅配專櫃、建築物修繕工法、相關使用工具、專有區之瓦斯、污、廢水線路等設施，設備十分完整，對新進、在職人員教育訓練具有實體感。中心內相關設施、設備，於管制使用期程外時間，另以收費方式開放同業辦理教育訓練，達到資源共享、發揮中心最大效果。



勞動力發展署黃烈文科長(右)致贈紀念品，由吉田裕幸董事長(左)代表接受。



生活服務專欄



東京都物業與日本光電合作 AED推動方案強化社區安全機能

■研發部 葉雅娟 科長



何謂AED?

AED「自動體外心臟去顫器」是一般民眾皆可使用的醫療器材，病患在無意識、無適當呼吸、心臟循環停止的狀態下，若能在等待救援同時施予AED+CPR急救，可大幅提高病患存活率。

教育訓練強化社區安全機能

行政院衛生福利部「緊急醫療救護法」規定公共場所應設置AED，對於使用AED救人者，不會因過失而負賠償或刑事責任。此項規定頒布後提升台灣設置率，搭乘捷運、高鐵通勤的民眾，每天都跟它擦身而過，但實際會操作的民眾卻是少之又少；為避免「有機器可用、卻沒人會用」的情景，東京都與日本光電台灣代理商「仰德儀器股份有限公司」合作，於5月份完成全台員工教育訓練，教導每位於社區現場服務的同仁「會使用、敢操作」，以提升社區安全與管理專業度，目前活動已引起各社區熱烈迴響及洽詢。

AED洽詢專線：02-2351-6362

AED設置推廣

集合式社區住宅人口數量較多，非常需要且適合設置AED，為保障住戶生命 safety，許多管理委員會主動詢問相關資訊，比較各廠牌AED品質、操作簡易性及教育訓練等需求。『日本光電-2100K』AED廠商提供完整套裝服務及教育訓練，5-6月份新北市樹林區「紫京城」及台北市內湖區「藏金閣」社區已完成設置，住戶表示安裝後讓居住多了一份安心感，陸續還有社區正設置中，希望能提供社區住戶更安心的居住環境。



誠摯關懷 · 優質服務 · Your Life First

特別報導

落實物業管理專業職能訓練- 國家訓練品質獎參訪NIHON HOUSING心得報告

本次榮獲國家訓練品質獎，在其舉辦的國際交流中，參訪了日本的一些企業。NIHON HOUSING是我們有幸參觀的參訪單位之一。

NIHON HOUSING擁有50年經營管理歷史，於2001年設立研修中心，並被東京都政府評定為「職業訓練校」，實施產官學合一。於1994年9月在台灣成立東京都物業管理機構，迄今20年，管理經營實績近3,700餘棟，約86,000餘戶，連獲內政部營建署評選為「優良公寓大廈管理維護公司」。2014年榮登天下雜誌兩千大企業排行榜，連續4年榮獲周刊「商務人士理想品牌」榮耀。我們期待透過其豐富管理經驗，借鏡他們如何建立現代企業新思維，推動人力開發與職訓練具體成效。

日本行幾天都是細雨濛濛的天氣，車未行至位於新宿的，遠遠已見NIHON HOUSING的同仁淋著雨在停車處迎接我們。參訪日本這幾天，深刻感受到日本對於禮節隆重的態度，即使車已行遠，仍見他們熱情在遠方不斷揮手告別。在新宿辦公室我們受到部門主管熱情的接待。兩小時的研討交流中，NIHON HOUSING人員對我們說明完整的員工職前教育與OJT在職訓練提升人力資源育成，讓新進人員及技術仍需協助的工作人員透過資深人員的技術帶領快速並有效率地進入工作核心，提升工作產能及維持品質的穩定度，達到有效的人力管理。

■基醫療財團法人埔里基督教醫院主任 房樹梅
■高雄中餐服務人員職業工會組長 黃曉蓓

NIHON HOUSING經營理念強調「提供安全舒適的生活空間、善盡企業責任，共享經營成果」，在業界擁有高水準的管理實績，具備一定程度品牌「信賴性」，重視人與人之間的「信賴感」。經營者抱持著「東京都物業一定會站在客戶的角度，盡最大力量來達成客戶的委託並解決客戶問題」。在構築信賴關係，公司強調員工個人的自我成長。因此公司的行動方針之一即為「專業學習、持續改善」，公司不間斷地安排系統性訓練課程並研發各項學習平台與機制，落實經營理念與訓練規劃的有效性。

參訪地點轉換到離公司總部不遠的職業訓練所。NIHON HOUSING於2001年3月開始設立研修中心，研修中心於2003年4月獲得日本東京都政府評定為「職業訓練校」，該訓練課程設計分為二大類，一是基本課程、二是針對理事會開設之專業課程，近年來多次獲得各方肯定，2013年更獲得日本勞動大臣的表彰。NIHON HOUSING透過公司附設職業訓練所公司培訓業務所需專業技術如水、電、消防、營繕等教材設施設備，讓員工專心於研修中心透過實體教材模擬現場環境教學，有效達到服務崗位實務操作的專業度，迅速與業務接軌。



NIHON HOUSING相關人員及主管介紹公司及說明如何擬定建物安全檢查及修繕程序。

讓我最感動的是NIHON HOUSING對於建物生命週期的定期監測及修繕，讓住戶願意將居住安全託付在他們手上。日本政府規定管理公司對公寓大樓等建物必須在一定期限內進行安全檢查及修繕，NIHON HOUSING對建物安全及使用壽命的維護訂定標準作業流程，讓客戶享有安全住宅的環境及建立客戶產業之間的信任感。

透過此次參訪經驗，我們感受到NIHON HOUSING企業文化與經營理念完全以人為本，重視人與人之間信任感的建立與站在對方立場思考、隨時助顧客一臂之力的服務精神不只是專業的展現，更是現今企業永續經營的金鑰。日本企業秉持文化認同及人性尊重的勞動精神令人佩服！台灣有很好的產業發展空間及技術，並著力在創新、多元及專業提升帶動產業發展的質與量。但台灣百年產業漸式微，在具備厚實力的勞動族群養成中，台灣文化及服務精神的軟實力教育必須重新定位，任何產業面對最大的客戶永遠是「人」！感謝這次有幸貼近NIHON HOUSING，見識到50年管理歷史的公司如何一步一腳印成就、卓越！

社區安全防災管理 與勤務重點宣導

■經營企劃部 孫琬雅



近期社會上陸續發生傷人事件，經由媒體報導，造成人心動盪不安，也讓民眾更加重視防身。這些案件除了反映部分社會問題，也更提醒社會大眾，對周遭環境應提高警覺、多加注意，若遇有可疑人士應即時通報相關單位。

而物業管理公司除負責執行社區行政事務外，更需維護住戶安全，對於社區出入往來人士更需嚴加把關，多一分小心與注意，可以提供住戶更多安全保障。

社區警衛於安全管理把關，提供以下重點參考：

一、一般勤務

- (一)熟記現場特別應注意事項，據以執行勤務。
- (二)熟記緊急連絡反映電話(火警、盜警、警局、鄰近現場等支援單位及公司相關人員)，遭遇無能力處理狀況，立即反映，請求支援。
- (三)按職責執行勤務並詳實記錄以示負責。
- (四)隨時掌握可疑人、事、物，依能力處置或反映，以維護現場安全。
- (五)業主、長官交辦事項迅速處理，達成與否據實回報。
- (六)做好水電管制，節約業主開支。
- (七)發現缺失深入檢討，並提出具體建議，以全面提升現場服務品質。
- (八)以親切的服務態度替代嚴峻的管制口令，以提昇現場服務形象。

二、車道管制勤務

- (一)應隨時注意車道口之暢通，遇有任何擋住出口之行為，均應勸離。
- (二)不得一直坐崗哨內，應時常走出崗亭，對進出之車輛打招呼，上、下班尖峰時間，需採立哨，作交管勤務、疏解車輛。

三、門禁管制勤務

執勤人員應對可疑、陌生人士及注意所攜帶之物品是否具有危險性？詳加注意，若發現有問題，隨時向管理中心報告(有必要時得報警請求協助處理)。

四、訪客通報、查詢服務

- (一)訪客執行程序確認受訪對象引導至大廳等候電話或對講機聯絡獲受訪住戶同意引導至電梯並代刷卡。
- (二)視編組狀況，於訪客進入大門前應注意並可協助訪客開關大門。

五、裝潢施工管制服務

執行程序確認施工戶別登記換證(一人一証)
收工時間管制(0830時~1800時)

※註：假日禁止裝潢施工。

六、住戶反映事項處理

執行程序受理並登記彙整總幹事能處理即行處理，處理後回報管委會。總幹事不能處理之事項，向住戶委婉說明後報請管委會審議。

七、颱風、豪雨、地震、水災、竊盜等緊急應變處理

- (一)颱風、豪雨及水災注意事項：頂樓排水口頂樓安全門關閉大門關閉各樓層窗戶緊閉庭園各排水口疏通。
- (二)地震後注意事項：大樓外牆依巡邏路線巡邏社區有無異常異常時報請管委會處理。
- (三)火災注意事項：確認火災樓層戶別確認火災報119搶救廣播通知住戶疏散。

八、防竊盜注意事項

- (一)平時門禁、車輛管制登記，裝潢施工確認四週巡邏可疑查察燈火管制。
- (二)當竊案發生保留現場並拍照存證通報災戶(端視住戶自行發現或由執勤人員發現)，徵詢住戶意願，協助報警通報管委會調閱及保管監視錄影帶釐清責任回報部門並填寫異常報告配合警方偵辦作業。

警衛人員執勤應時時提高警覺，對社區周遭環境與人事物保持高度關注。同時要熟知鄰近轄區警察局或分局，當社區發生危害安全事件時，若社區內設有警民連線，應立即啟動通報，並透過監視系統即時監控、第一時間通報，由勤務指揮中心執勤人員依案件緊急狀況及相關資訊，指揮調派巡邏員警或派出所員警處理。



法務專欄

再騷擾，就告訴公司！

桃園某到職僅3個月之現場主管對僅到職3天之所屬助理，先則以LINE表愛慕之情，再則出口出手以對，熊抱佳人。

部門主管雖於第一時間掌握情狀後，即將該現場主管予以免職，並即向公司提出異常報告，惟於訪視該受害助理後，對新進人員之教育訓練，尚有很大的改善空間。

本公司於95年2月「性騷擾防治法」正式開跑前，即制訂「性騷擾防治措施、申訴及懲戒辦法」，在防治性騷擾及保護被害人之權益上，重視之情，溢於言表；並有鑑於社會風氣與價值認知之紊亂，近年來，總經理頻於晨會呼籲尊重他人之人格與隱私權，嚴禁騷擾所屬、同仁、住戶等；法務室亦藉各項教育訓練、會議及各場所，廣為宣導該法之立法精神及其內涵，以避免「加害者」「不經意地」出現於各工作環境，擾及住戶與同仁，但今檢視本例，赫然發現：

- 一、剛到任3天之受害者誤認識別證所示「員工申訴電話」係為住戶申訴時所用，故未於收受愛慕之LINE，即向總公司反映，甚或未即向所屬區域督導、部門人事或部門主管。
- 二、於103年2月到任之加害人未出席103年4月30日部門現場主管幹部會議，由法務室提出現場實務講座，首題便是「性騷擾防治法」之宣導，遺憾的是，本例加害人並未依公司規定到場！

故本文在此特再呼籲：

- 一、全省各事業部應落實新進人員各項教育訓練，續予關懷與協助。對未依規範到勤者，應即予了解，並協助之。

■性騷擾防治委員會
委員 鄭碧華

- 二、男、女同仁避免獨處一室，即或設限於員額之編制，或工作場所之設計，抑或業主/主管之要求，而有與「加害者」獨處之必要者，亦應有「明確且嚴正」拒絕騷擾之表達。
- 三、發現/發生被騷擾時，立即向所屬區域督導、部門人事，或部門主管反映，以為立即且合宜之處置。

謹再重申性騷擾防治法相關規定如下，祈得警示各同仁，讓「加害者」知所惕厲，且讓「被害人」知所因應：

▼性騷擾防治法第2條：

本法所稱性騷擾，係指性侵害犯罪以外，對他人實施違反其意願而與性或性別有關之行為，且有下列情形之一者：

- 一、以該他人順服或拒絕該行為，作為其獲得、喪失或減損與工作、教育、訓練、服務、計畫、活動有關權益之條件。
- 二、以展示或播送文字、圖畫、聲音、影像或其他物品之方式，或以歧視、侮辱之言行，或以他法，而有損害他人人格尊嚴，或造成使人心生畏怖、感受敵意或冒犯之情境，或不當影響其工作、教育、訓練、服務、計畫、活動或正常生活之進行。

▼性騷擾防治法第20條：

對他人為性騷擾者，由直轄市、縣(市)主管機關處新臺幣一萬元以上十萬元以下罰鍰。

▼性騷擾防治法第25條：

意圖性騷擾，乘人不及抗拒而為親吻、擁抱或觸摸其臀部、胸部或其他身體隱私處之行為者，處二年以下有期徒刑、拘役或科或併科新臺幣十萬元以下罰金。前項之罪，須告訴乃論。

驅逐社區惡鄰 有例可循！



■經營企劃部 孫琬雅

中國古語有云：「遠親不如近鄰。」說明鄰居的重要性，然而集合住宅社區內的住戶動輒十幾、數十甚至上百、數百戶，往往因為鄰居間相處問題而產生糾紛與不快。倘若遇到習慣亂丟垃圾、製造噪音、破壞社區物品等此類影響生活品質的鄰居，著實讓人連回家都無法放鬆，更遑論生活品質的維持。

為保障公寓大樓的居住品質及安全，公寓大廈管理條例第二十二條，也就是俗稱的「惡鄰條款」，載明住戶住戶對於公寓大廈之公共安全、公共安寧及公共衛生有維護之義務，例如，禁止住戶有任意放置廢棄物、私用公共空間、妨礙建築物正常使用、破壞建築物主要構造、違反法令或規約等行為。

住戶若有違反，管理負責人或管理委員會應予制止或按規約處理；經制止不從者，都能經區分所有權人會議的決議，訴請法院將其強制遷離。若「惡鄰」為區分所有權人時，管理負責人或管理委員會得依區分所有權人決議，訴請法院命區其出讓其區分所有權及其基地所有權；判決確定後3個月內不自行出讓並完成移轉登記手續者，管理負責人或管理委員會得聲請法院拍賣。

在人口密都件高的臺灣，尤其是都會區，即便鳥鳴、狗吠也都曾經成為鄰居間爭議的來源。大多數人雖抱持敦親睦鄰的友善想法，但仍有少數住戶罔顧鄰居情份，於社區內或對左鄰右舍做出損人不利己的行為。在此呼籲，公寓大廈管理條例第二十二條已有法院判決案例，並非只流於宣導條款，而是具實質約束力，盼能藉由條例的訂定與確實執行，達到有效維持社區安全並保障居住品質之目的。

案例一

A男長期騷擾社區住戶並破壞社區公物，經住戶報警處理達成和解，然卻三番兩次酒後騷擾社區住戶及現場管理人員，並於家中縱火，使社區住戶生命、財產受到威脅。經法院依公共危險罪處有期徒刑三個月，也曾因破壞社區大樓電梯門被法院依毀損罪判處拘役三十日，但卻未因此收斂，反而變本加厲，該社區住戶因長期受其騷擾，無法再隱忍，經三分之二以上住戶連署，要求被告遷離社區，該社區管委會召開區分所有權大會，通過依法對被告提起公寓大廈管理條例第二十二條之強制驅離訴訟。

法官經調閱被告與A男相關之相關判決書，加以參考原告所提證據，認定A男有經常性妨礙社區安寧、對社區保全員及住戶騷擾、毀損及觸犯公共危險等違反法令及規約之行為，因情節重大，故判決A男應自該社區居所遷離，並將戶籍遷出。

案例二

居住於台中某社區的B女，長年從14樓住處丟出玻璃瓶罐，甚至連人、狗的排泄物，或是整隻死掉的老鼠都往樓下扔，讓從樓下中庭路過的住戶隨時可能被波及，曾有住戶就被她丟下的玻璃割傷手，導致住戶們人心惶惶。社區管委會先依照規約規定，全體住戶一半以上出席，出席戶半數以上同意要求B女改善行為進行表決，決議通過後由管理員通知B女，但溝通後限期兩個月仍未改善，便依公寓大廈管理條例的「惡鄰條款」提告，台中地院一審判社區勝訴，B女必須搬出社區。



最新消息

東京都20週年 紀念影片正式開拍嘍！

■研發部 聶韻文

東京都今年十月即將邁入第二十年，為紀念此重要時刻，研發部負責的20週年紀念影片拍攝計畫，於6月起正式開拍！

拍攝團隊將走訪全台14個事業部及代表案場，除拍攝部門團呼與團隊照外，並將至社區現場採訪社區委員與辛苦的服務同仁們。預計7月底前將完成所有影片拍攝作業，影片預計於9月完成剪輯後製，並於10月份公司20週年慶活動現場播放，透過影片期讓更多人認識東京都公司，並與同仁一同分享公司20週年慶的喜悅。



物業管理專欄

社區淹水之預防措施

■經營企劃部 孫琬雅

近期受到鋒面及對流旺盛影響，全台天氣多不穩定，並常有局部豪雨或大豪雨，中央氣象局多次發佈豪雨特報，經濟部水利署也公佈淹水警戒區域，提醒該區民眾多加注意。

不論是鋒面或氣流引起的豪雨及強降雨，或是緊接著進入颱風季節帶來的強風與暴雨，提醒社區人員及住戶，應做好預防淹水措施。



社區設置防水閘門，可阻擋雨水淹入社區內



一般建築物平時可準備那些阻水、排水設施？

- 一、擋水板：簡易擋水板亦可以板材替代，需注意板材厚度、背擋及組合時的水密性。
- 二、防水閘門：車道、通道、大門等出入口，設置水密且阻水性能強之門扇。
- 三、水密門：於有水壓負荷出入口使用(通道或機房門)，有效防止淹水，維持該空間運作。
- 四、抽水機：以可抽水含有雜物之混水抽水機較佳，緊急時亦可用消防泵浦替代。
- 五、沙包：除一般沙包外，也可以用水桶及垃圾袋裝水替代。
- 六、公私排水溝處：設置逆止閥。
- 七、女兒牆側排水孔：屋頂與陽台女兒牆高度2-5公分處設置排水口(溢水孔)，防止排水孔或落水孔阻塞導致淹水。

建築物可能經由那些路徑造成淹水？

- 一、大門：一旦地面積水深度超過大門門檻，水可能由大門淹入室內。
- 二、車道：車道斜坡連通地下各層，當截水溝排水失效時，水將快速淹入地下層，損壞機電設備及汽車。
- 三、地下庭園：通往地下層之挑空廣場或採光天井，當水無法正常排出時，將淹入地下各層。
- 四、公私排水溝：基地內排水及機電外管線銜接點，當公共排水溝滿溢時，水就可能由排水溝交接處倒灌。
- 五、屋頂平台：定期清理、疏通頂樓排水孔，並注意陽台落水口，避免堵塞無法排水導致淹水。



如何定期檢修維護阻水、排水設施？

- 一、定期保修：每季需做一次的保養維修工作
- 二、檢查事項：
 - (一)擋水板固定支架是否穩固，擋水板有無變形破損
 - (二)防水閘門、水密門是否開關正常，水密橡皮墊是否脆化損壞
 - (三)消防泵浦、污廢水抽水機及備用抽水機運轉是否正常
 - (四)沙包或替代擋水資材是否備妥
 - (五)公私排水溝是否疏通



大樓外牆裝飾燈光管制開罰

■經營企劃部 孫琬雅

臺北市環保局日前完成《台北市氣候變遷調適自治條例》草案，未來除規定住宅社區建築物應使用節能燈具、騎樓亮度低於標準才能開燈外，大樓外觀的裝飾燈，凌晨1點至上午6點也要關閉，違者則開罰1至3萬元不等。

住宅社區建築物，指的是一般設有管委會的集合式住宅社區，至於商辦大樓外部廣告及霓虹燈是否會限制時段使用，將視個案認定，以不妨礙附近住戶為原則。由於臺北市屬於國際性都市，夜間以燈光裝飾的建築物相當多，倘若限制建物外觀裝飾燈的開關時間，臺北市夜間是否會減少可看性？環保局長吳盛忠強調，經臺北市府報備核准者，不在此限，包括代表性建物，如臺北101或是景觀性夜景等，不會影響臺北市夜景。

產發局自民國100年起實施《台北市工商業節能減碳輔導管理自治條例》，主要都以商用大樓的室內環境，包括照明、冷氣溫度等為主，外牆僅限制廣告招牌不得用白熾燈。若有違規同樣通知限期改善，複查不合格就罰款。據產發局統計，至今已要求限期改善100案，違規原因多是冷氣溫度低於26度，或是旅館、飯店為了氣氛，仍使用白熾燈。

本草案中還明定，社區建物的冷凍、空調、照明、電器、鍋爐等設施，應優先使用節能設備。此外，建築物公共使用區域，照明設備應採節能燈具，禁用白熾燈泡，騎樓在距離騎樓地面18公分處，日光度要小於100Lux(勒克斯)才可開燈，燈具照明應介於100Lux至300Lux之間。環保局指出，目前自治條例仍在公告階段，預計6月底前送市議會審議通過後，即可上路。

動力師資



高雄濤花園
寵愛媽咪聯誼活動
4月26日



國美之星B館
端午香包、艾草薰香棒DIY
5月31日



國美之星B館·創意卡片DIY
5月10日



國家名人巷·端午包粽
5月31日



日安台北·端午包粽
6月1日

活動安排 請聯繫 研發部活動專員
(02)2393-3766分機355 歡迎洽詢！

社區活動報導



首善大樓·母親節聯誼活動才藝表演
■事業一部 王慧茹



仁愛創世紀·春季聯誼會
■事業二部 林曉涵



美麗桂林·手工香包DIY
■事業一部 王慧茹



首善大樓·手語教學
■事業一部 王慧茹