

吉田董事長的話

以企業永續經營為目標 戮力邁進！

今年的的董事會暨股東常會順利於4/20召開完成，這一年來感謝大家的辛苦，才有這樣的成果。一年的時間過得非常快，每個人對時間長短的感受會隨著年齡而不同，舉例來說，一個5歲的小孩子，一年對他而言就是人生的5分之1，我現在57歲，所以一年對我而言是人生的57分之1，對會長而言就是80分之1；其實這只是一個感覺的問題，對每個人來說時間都是平等的，沒有誰的時間比較多而誰的又比較少，要如何運用有限的時間才是最重要的。

4/16日本熊本大地震，是繼1995年的阪神大地震、2004年的新潟縣中越地震和2011年的311大地震後，第四度觀測到震度7級以上的地震，感謝臺灣給我們很大的協助。

在這次地震中，很幸運地，NIHON HOUSING管理的大樓沒有出現問題，在這之前臺南也才剛發生大地震，臺灣、日本是地震好發的國家，往往因為地震而引發傷亡，從這角度來思考，讓我們開始執行「PCP事業存續計劃」。

為什麼要訂定PCP？對企業而言，我們提供建物管理與維護、長期修繕計劃以及便利的生活服務，目的都是為了提供住戶安心安全的居住環境，所以在此提出「事業存續計劃」這個議題，希望能獲得大家的認同與支持，未來努力朝這個方向進行。



最新消息

日本總社併購取得 越南公司Pan Services 於4/1正式營運！

■經營企劃部 孫琬雅



沢井重伸副總(中)與越南 Pan Services 公司員工合照留念

日本總社 NIHON HOUSING 於2015年以併購方式取得越南 Pan Services 公司經營權，同時也在今年4/1正式營運。

Pan Services於胡志明市及河內均設有辦公室，員工人數有4,600多人，主要業務為建物環境清潔維護，服務顧客包括加拿大、新加坡及比利時領事館，以及HTV電台、金融機構、辦公大樓、購物廣場、百貨公司、醫院、銀行與一般大廈。

透過公司併購之經營，希望能將彼此技術與文化互相交流，做深入的經驗共享，期能在公司管理及經營上再創高峰。

東京都公寓公司 勞方代表選舉 當選名單

■人力資源部

東京都公寓大廈管理維護(股)公司第四屆勞資會議新任勞方當選代表名單如下，任期自105年3月15日至109年3月14日，共計四年。

	單位	姓名	職稱
勞方代表(五名)	事業五部	張慧玲	行政科主任
	事業一部	鄭鈞元	管服科主任
	桃園事業部	吳美娟	行政科副主任
	台中事業部	陳中龍	新業博觀主任
	高雄事業部	呂毓倫	管理組長
勞方候補代表(五名)	事業二部	林曉涵	行政科副科長
	事業六部	黃綺婷	行政科副主任
	桃園事業部	李佳偉	行政科副主任
	台中事業部	江建成	NPC國際廣場主任
	台南事業部	林湄淑	高岡屋助理

日本總社3/23-3/25 業務查檢事項彙報

■風險控制中心 業務監查室 副理 周文亞

此次，日本總社之經理財務單位與業務監查室共同查檢，另有外部觀察查檢作業之日本安永會計師事務所渡邊會計師，除確認例行事務之運作，較關注的依然是對「非人力派駐業務」推動成效，另擬了解近期對本業影響最大的政策措施，如「勞動條件改變與檢查」，也詢問「缺員」因應之道。茲將3/23-3/25查檢簡述如下：

一、建議事項：

- (一)105年預算會議召開4次，均應製作會議記錄。
- (二)經營會議與會為高階主管，仍應準備簽到表予與會者簽名。
- (三)財務部主管自3/1開始交接，請管制移交清冊撰製進度。
- (四)前次查檢尚未完成事項，請持續關注
 - ①人資部之工作說明書
 - ②資訊部之財務與人資系統改版作業，應掌握主導權，及建置操作與緊急回復手冊。

二、總結會議

小沼室長：「本業缺員」嚴重，且勞動條件日益嚴苛，而服務費卻有無法提昇之經營困境，另「非人力派駐業務」推展成效已顯現，各同仁努力值得肯定。

樋口調查役：

依據checklist查檢自去(104)年9月至今之「IT」項目，對於「系統改版」執行進度，經資訊部說明已了解，目前以專案小組方式運作，財務與人事之使用者也共同參與研討，有利系統友善性，下次將查檢業務系統手冊。

高山課長：

- (一)查檢東京都內部報表、安永會計師事務所作業，與年度決算數據等均已完成確認。
- (二)「IFRS」會計準則，請以漸進方式配合作業，除安永會計師事務所應協助，另請納入系統改版規劃，而影響較大者，應為非人力派駐業務之工程修繕，請與安永徐會計師溝通研議。

渡邊會計師：

- (一)此行目的為
 - ①觀察日本業務監查室來台之查檢作業
 - ②與台灣安永會計師溝通與確認
 - ③了解東京都營運現況。
- (二)台灣經濟環境與勞動條件日益嚴苛，不利公司發展，也感受總經理於艱困環境下爭取獲利，以及突破人力派駐業務之努力，另還推動與異業結盟，期盼未來有更好之發展。



鄭副總：

- (一)觀察現今同業案例，最大的風險還是在『侵占案』，既期縮短侵占時間，以減少金額，不致債多不愁，侵占野心愈來愈大，坐大僥倖的心理，也提醒同仁當發現「現場帳務異常」時即應鏗而不捨、直至結案。
- (二)風險管理委員會一年召開2次，訴訟之風險主因仍來自外部，而多為老問題，另因「勞動法規變動」且行政主管機關解讀有異，更令人頭痛。
- (三)總經理雖是開玩笑說，法務室多了一人，案件也跟著增多了，而訴訟案件確實也增多了，其中「給付報酬」與執約勤務品質有關，「勞資爭議」多在員工認知與態度，至「損害賠償」，更歸根於落實教育訓練，將風險阻隔於前端，始能降低訟爭。
- (四)雖「書面資料收集完整」，獲得小沼室長與渡邊會計師肯定，惟仍應灌輸第一線同仁落實文書作業，並做好服務品質，以減少訟爭。



總經理：

- (一)查檢內容均同，但就鄭副總所言「每次仍有突破之處」。
- (二)法務室陳襄理與財務部高經理各持有律師、會計師證照，均具專業職能，行事也符合法令，對公司經營與運作為正面走向。
- (三)屬於「勞動條件及稅制修改」之風險均為被動接受，公司恐無法置喙，新政府另一個政策白皮書為「長期照護」研判有可能因提高稅收，再增加經營成本，屆時又需與業主(管委會)溝通協議。
- (四)公司外部經營條件日益嚴苛，除經營困境來自政府，所謂「一部勞基法適用365行」，本業雖產值不大，卻提供社會弱勢族群工作機會，期民意代表能代表本業發聲。
- (五)為突破經營現況，除固守本業，另期透過異業結盟提昇，未來將從提昇業管人員職能，也須延攬具有土木、建築、生活服務等專業職能人才加入，否則無法推展。

105年度 董事會暨股東常會 順利召開完成



本年度董事會及股東常會於吉田董事長主持下均順利於預定時間內召開完畢。

本公司105年度董事會及股東常會於105年4月20日上午，假臺北總公司會議室召開，由吉田裕幸董事長主持，NIHON HOUSING 株式會社小佐野會長也親自與會。

董事會及股東常會由林錫勳總經理提報104年度經營環境、財務決算狀況，以及105年度重要工作計劃及營運計劃，104年度財務決算表冊亦獲得出席股東追認。本次會議也提請決議續任董監事一案，任期自105年5月2日至108年5月1日共三年，第八屆董監事名單與第七屆相同，於會中順利通過決議。

本次董事會及股東常會中，吉田董事長也感謝大家一年來的辛苦，一年的時間過得非常快，每個人對一年的快、慢感受會隨著年齡而不同，但是時間對每個人都是平等的，要如何善用時間才是最重要的。

小佐野會長也表示，以全球來看，撤哨率大約都落在2-3%，但NIHON HOUSING 在日本的撤哨率只有0.6%，為什麼我們可以做到這樣的水準？主要是因為能「做好現場服務人員的教育訓練」。若不能落實員工的教育訓練，現場管理就會變得鬆散，管理出現問題，就會影響服務品質，因此為了提供優質服務，務必落實對現場人員的教育訓練。



落實教育訓練 可提升個人專業能力並 儲備企業專業人才



南區第1梯進階班教育訓練課程上課實況
(照片提供：高雄事業部)

董事長揭櫫2016年經營方針-一流的思考與行動。同仁要有一流的專業表現，人才培育及教育訓練扮演舉足輕重的角色，教育訓練向來為公司的大事，總經理及高階主管們會親自出席教育訓練課程，足見公司對人才培育的重視程度。教育訓練的目的為提升同仁的專業能力及為公司儲備量足質精的專業人員，對員工教育訓練的投資，能避免「人到用時方恨少」的窘境。

自3月份以來執行了南區第1梯進階班教育訓練、第1梯新進幕僚教育訓練、第1梯管服職能訓練、第1梯基礎班教育訓練等訓練課程，3月份的教育訓練課程安排實屬不易，因有日本總社人員來訪及業務查檢，所幸許多講師仍在百忙中堅持排出時間授課，各事業部主管亦積極地配合調訓，使課程得以執行順利。

上述的課程中，南區第1梯進階班教育訓練最令我印象深刻，高雄及台南事業部受訓人數高達32位，南區在教育訓練的資源投入上較北區少，但他們相當珍惜受訓的機會，講師跟學員的互動活絡，並且在結訓座談時提出許多建言，在現場能感受到他們熱切學習的意願。當然，課程的執行講師是最重要的角色，感謝所有講師的支持，尤其感謝遠道從台北到高雄的講師們(鄭副總、顏協理、吳協理、彭經理及劉副理)，再次獻上感謝。

教育訓練的成效除了講師的因素外，另一個重要的因素為學員的學習意願，學習意願是影響學習成效的主要因素，不斷地學習與提升才能成就「一流的思考與行動」。

105年度第一梯次現場績優員工旅遊

尋訪南投 微笑天梯健康行

圖/文 經營企劃部 馮裕中科長

第1天
台北-南投微笑天梯-彩虹瀑布-
東埔帝綸溫泉飯店-晚上團康活動

4/27參與本次活動的同仁，於上午7:20在總公司集合後，隨即搭乘遊覽車前往高鐵台中站，與桃園以南的同仁會合，共同驅車前往南投縣二天之旅！

第一天首先到達的地點是「微笑天梯」，它是位於南投縣猴探井風景區內，天梯全長計2公尺，總共有265層階梯，只不過大家忙著欣賞兩旁的風景，並沒人在意究竟有多少層階梯，因其造型就像一個微笑的曲線，走在上面，近可看猴探井綠色山谷，遠眺彰化平原，它是目前全台灣最長的天梯，在觀景臺時導遊戲稱，我們是「站在南投的山頂上，腳踏山下的彰化平原」。

中午吃過飯後，開始挑戰位於山巔上的「彩虹瀑布」，它位於東埔溫泉區東北方山谷間，泉水由三十餘公尺的峭壁宣洩而下，水量豐沛終年不竭；因為經過陽光折射後，瀑布上會浮現一道彩虹，因此稱之為「彩虹瀑布」。

不過一開始的大斜坡，就讓人頗為吃驚，因為坡度將近60度仰角，但導遊說後面的路就好走多了，大家為了一睹「彩虹瀑布」的真面目，咬了牙也要繼續往上爬，不過才剛爬上了大斜坡，已有下山的登山客告知，這才是剛開始呢？大伙心想，既然之則安之，總不能剛開始爬就放棄吧！

微笑天梯全長200公尺，總共265層階梯，造型就像一個微笑的曲線，走在上面，近看猴探井綠色山谷，遠眺彰化平原，是全台最長的天梯。



這就是傳說中的彩虹瀑布！

於信義鄉「一線天飛來石」留念！

東京都前三位攻頂彩虹瀑布的「歐巴」，冠軍是事業三部的林士森科長，亞軍是事業四部的張晃熙襄理，季軍是桃園事業部的許崇明襄理！



於「竹山桃太郎村」前合影留念，大家齊聲喊讚！

體力好的東京都三勇士，分別是事業三部的林士森科長、事業四部的張晃熙襄理及桃園事業部的許崇明襄理，已經到達「彩虹瀑布」終點後開始往回走，接著才有同仁陸陸續續的抵達終點，並於返途當中，在紅色吊橋前留影紀念。

瀏覽了「彩虹瀑布」後，腳程快的同仁，已經先在飯店內泡完湯了，晚間6時，於飯店中享用了風味餐，晚上便下榻於東埔帝綸溫泉飯店，接著晚上的團康活動「燃燒吧卡路里」登場了，遊戲總共分為七個關卡，在過程中第六關「用手指彈起紙杯使其正面或反面朝上立起」，這是獲勝關鍵之所在，得到第一名的紅隊，也因為一次就成功了，節省了相當寶貴時間，所以就輕易的領先其他團隊，最終就由沢井副總所領導的紅隊得到了第一名。



團康活動第一名，由沢井副總領導的團隊獲得

迷你版的熊本城！



最新消息

東昇國際管理顧問(股)公司與南京金基房地產開發集團簽訂顧問服務合約

■營推部 劉京翰 副理

南京金基房地產開發（集團）有限公司，是一家以集團地產開發為主，景觀設計與施工、物業管理服務、建築部品製造、智慧集成、物資供應、房地產行銷為輔的集團化房地產開發企業。憑藉二十年的地產開發經驗，該公司除了立足於南京外，也同時向全中國大陸發展，先後在鹽城、包頭、長沙、山東成立分公司。

位於南京的「金基通產樂基廣場」(以下簡稱:樂基廣場)是一個大型綜合性商業項目，總建築面積7.9萬平方米，位於河西中部所街與雲錦路交叉路口、河西商圈核心地段，所座落的新江東板塊是目前南京房地產市場上的一大熱點板塊，包括集慶門大街、燕山路及雲錦路等，目前已是集高檔住宅、大型商業開發的新興區域。南京市建邺區強力打造的江東商業文化旅遊中心及江東中路、河西大街沿線商業帶和各類特色商業街區，已形成南京新的城市級商業中心；其中，江東商業文化旅遊中心由6個「城市綜合體」和一條精品商業街構成，而樂基廣場正是位在這一條精品商業街。

樂基廣場預計於今年11月正式開幕，旨在打造南京NO.1和 ONLY 1 的體驗式商業體，以獨一無二的未來文化為核心概念，導入最先進的綜合性、全年齡段室內遊樂場為特色和亮點，目標是營造一個集娛樂、體驗、餐飲、休閒、文化等元素為一體的主題商業廣場。



今年1月，本機構「東昇國際管理顧問股份有限公司」與「南京金基通產資產經營管理有限公司」簽訂顧問服務合約，辦理事項如下：

- 一、營運主管訓練課程：包含「樓面管理課程」及「設備維護課程」二大類，來台受訓學員共6名。
- 二、營運管理作業手冊編製：彙整各式服務項目及管理維護作業流程，製作「樂基廣場營運管理作業手冊」。
- 三、營運初期駐場輔導：派駐「設備維護」及「樓面管理」專家擔任現場顧問，並直接輔導相關人員。

第一階段之營運主管訓練課程，業於3/1~4/14順利辦理完成，期間透過理論課程、座談研討、參觀訪問等方式，6名學員(樓面4位/設備2位)已顯得收穫滿滿，建立了基礎之商場經營管理概念。進一步，本機構將接續執行「營運管理作業手冊編製」及「營運初期駐場輔導」等工作，全力讓學員於初期建立之理論基礎，能實質應用於樂基廣場之開幕前置作業，力求營運初期之穩定及順利。

遇地震等天災現場回報機制及危機處理流程

■營運中心 李佐睿協理

2016年年初，就在民眾準備過農曆新年之際，2/6凌晨南部發生芮氏規模6.4地震，造成一百多人傷亡，近百棟建物倒塌或傾斜，損失金額達數十億元，為台灣地區繼921集集大地震後，災害最大的一次地震。

身為物業管理從業人員，平日就需具備防災及救災之觀念，東京都物業管理機構更早在2011年日本311大地震後，以日本總社 NIHON HOUSING 株式會社所制定之防災手冊為藍本，配合台灣國情地震防災資料，於2012年10月編輯《公寓大廈地震防災手冊》，以認識地震篇、住戶篇、管理委員會篇、建築物災損檢查篇及聯外救援篇分章編輯，提供服務於現場幹部及同仁，做為參考手冊，並加以教育訓練及宣導。

現場遇地震等天災，應立即提供正確之資料，分別回報消防救災單位、管理委員會，並依據公司頒布之「緊急連絡層級表」回報至事業部，事業部須立即成立救災指揮中心，配合24小時管制中心作災損狀況及救災進度之掌握。

由於台灣位處於歐亞大陸板塊與太平洋菲律賓海板塊之交界，地震之防災及災後之檢查、復原為現階段民眾普遍所關心的事項，對於災後多處地區發生土壤液化之情形，如何防止面臨下一次地震發生時，災損能降為最低，是目前所需研擬及宣導的。

營運中心現已加強督導公司經管現場儘速協助業主完成「案場防災計畫」，以備不時之需。

東京都防災作為體系流程

火災	颱風、水災	緊急事件	地震
確認火災 ◎ 119報警 ◎ 啟動警鈴 ◎ 廣播 管制與維持秩序 消防搶救 災後復原 檢討與改善 災害報告	發布陸上颱風警報 公告 成立防範中心 應變 復原 檢討與改善 災害報告	◎ 設備故障 ◎ 停水、停電 ◎ 傷病醫療 緊急事件通報 查證及狀況判定 通報救援行動 現場維護應變處理 檢討與改善 災害報告	關閉瓦斯、電源總開關 電梯管制 勘查損壞 急難搶救 公告注意餘震 檢討與改善 災害報告

第2天 琉璃光的橋園區-竹山桃太郎村-快樂賦歸

第二天前往南投坪瀨溪谷「琉璃光的橋」，它是以強化玻璃打造54公尺長的橋面，低頭就可看到深達60公尺的坪瀨溪谷風光，後來園方又將原本有點彩繪、若隱若現的8片強化玻璃橋面，更換為全透明的強化玻璃，讓這條天空琉璃光的橋，變得更為驚險刺激。信義鄉有著蔥鬱的樹林，加上山間潺潺的溪水，確實為一個親山近水的旅遊聖地，於沿路當中，看到了天然巨石峭壁，加上靜謐優雅的溪谷，溪橋交錯景緻，美麗迷人，周邊又有鬼斧神工般的一線天飛來石，及渾然天成的燕子崖石壁奇觀，均可供大家駐足觀賞。

琉璃光的橋觀光景點，實為健行園區，繞行一圈步行將近兩小時，於路途當中，恰好遇見採收梅子的果農，將一粒粒結實累累的果梅採下，後續則會製成梅子酒及梅子乾等多種加工食品。

中餐是前往「青竹餐廳」用膳，只不過一下車又將近走了2公里，大家心想這要不是旅行社的安排，誰會找到這個窮鄉僻壤的地方來吃飯，不過當大家享用到竹筒飯、竹炭饅頭及竹炭豆花等當地特色的風味餐後，也算吃的蠻盡興。

下午來到了竹山桃太郎村台灣影城，經過重新打造傳說中的「桃太郎村」!原本竹山台灣影城為「戲說台灣」的拍攝場景，近期已重新改建，打造出日據時代的全新景點。村內以日式傳統建築物為主，日本童話故事「桃太郎」為主軸，在故事中所有場景皆擬真呈現，如桃太郎的家、超級大桃子、老爺爺、老奶奶的公仔等，還有一個迷你版的熊本城，另外村內到處都有著小驚喜等著遊客去發現，不是僅有日式建築，轉個彎也可看見台灣味的傳統雜貨店，及之前電影院的宣傳老海報，瞬間勾起了兒時回憶，讓人彷彿坐時光機回到記憶中的年代。

結束了二天行程，最後還是要感謝職福會同仁的細心安排，言談之中，部分同仁對於此次之安排，因有較多的行程是登山與健行活動，深感平日少有運動，因此無法完成「彩虹瀑布」登頂之壯舉，當然每個人還是要考量自己身體的狀況、量力而為，有沒有走完全部行程並不重要，重點是要去享受旅遊放鬆的過程！

2016智慧城市展活動報導

東京都以T.L.C台灣樂活社區 Taiwan LOHAS Community 為主題於台灣智慧品牌館展出

■研發部 呂亭如

東京都參與2016智慧城市展，於3月22日至3月25日台北南港展覽館智慧品牌館中攜手嘉寶利建設、光茵生物科技聯合展出「T.L.C (Taiwan LOHAS Community) 台灣樂活社區」智慧生活服務平台，共同提供「智慧樂活」幸福社區創新解決方案。

東京都為與民眾分享提供予社區住戶的便利生活服務，開放現場皆能體驗東京都社區團購、E化平台與日式智慧收發系統等服務，體驗智慧社區生活模式；此外，本次活動東京都亦受邀參加3月23日下午的智慧樂活論壇，由營推中心魏雅蘭協理發表智慧生活管家平台服務內容，透過論壇交流，讓現場來賓更加了解東京都東京都在經營社區通路之整合與創新。



營推中心魏雅蘭協理參與活動論壇分享平台營運模式



會場中播放東京都沢井重伸副總介紹東京都智慧社區發展影片



開放現場體驗社區共購服務



日式智慧收發系統展示實況

公寓大廈評選專欄

104年度桃園市優良公寓大廈暨智慧節電評選活動

東京都物業管理機構 桃園分公司經管現場共6個社區得獎

■經營企劃部 孫琬雅

桃園市政府於105年3月15日公告「104年度桃園市優良公寓大廈暨智慧節電評選」活動得獎名單，東京都桃園分公司經管現場共6個社區獲獎。

桃園市長鄭文燦於頒獎典禮上表示，桃園地區平均每年人口成長3萬至5萬人，是全台人口成長最快速的城市，目前約有5,100個公寓大廈成立管理組織，透過優良公寓大廈的評選，希望可以促進社區自治及社區發展特色，凝聚社區住戶向心力並達到敦親睦鄰效果，鄭市長也呼籲，社區安全不只是保全或樓管的工作，而是全體居民都要共同參與及認知的重要事項。

104年度桃園市優良公寓大廈評選，特別加入「智慧節電社區」選項，因桃園地區推動綠美化與節能減碳已有多年，成效良好，桃園市政府也持續推動2016年老屋健檢計畫，包括全額補助的耐震性能評估、外牆飾材勘驗、無障礙昇降設備設置輔導、部分補助的都市更新整建維護、公寓大廈修繕及由專業人力組成的老屋健檢輔導小組諮詢服務。

本公司經管現場得獎名單

社區名稱	獎項
春城VILLA社區	綜合獎項 小型社區組 第二名
國泰紐約廣場社區	綜合獎項 大型社區組 第三名
中悅華城社區	綜合獎項 歷久常青組 第三名
巴黎花都社區	主題特色獎項 大型住宅社區組 安全管理特色獎
圓明園社區	主題特色獎項 小型住宅社區組 綠建築特色獎
新宿社區	主題特色獎項 大型住宅社區組 最佳管理服務人特色獎

而「公寓大廈共用設施維護修繕補助」經費也從過去的3,000萬元提高到8,000萬元，將於5月16日開始受理申請。社區屋齡3年以上，管委會每2年可申請補助環境清潔衛生、消防器材、公共通道溝渠修繕，大型、中型、小型社區分別補助6萬、4萬、2萬元不等；屋齡10年以上，管委會每5年可申請1次補助，補助項目包括屋頂平台整修、外牆面漏水、地下室外牆漏水、外牆磁磚剝落維修等，大型、中型、小型社區分別可獲補助20萬元、15萬元、10萬元，希望藉由補助計畫提升社區住戶對於整建及改造的意願，營造更優質的生活環境。



「國泰紐約」代表上台領獎



「春城VILLA」社區代表上台領獎



東京都公司經管社區代表及現場總幹事於頒獎典禮上合照留念

榮譽榜

環保部施秀貞副主任 獲「績優人員楷模」表揚

■經營企劃部 孫琬雅

104年第四季現場人員優良事例評選，評核結果出爐，任職環保部、服務於康寧醫院的施秀貞副主任榮獲「績優人員楷模」，並於3/24東京都保全公司第5屆第2次、東京都公寓公司第4屆第1次勞資會議時，由林錫勳總經理頒發獎金予以表揚。

施副主任也於會議上分享帶領團隊於康寧醫院服務的心路歷程。施副主任自民國91年至康寧醫院服務，迄今14年，在施副主任的帶領下，團隊人員流動率極低。她說：「我們有同仁是從基隆、從桃園來這邊工作，都是搭客運，通勤時間比較久，在排班上也都會盡量體諒他們。」

醫院裡的清潔環保工作較為吃重，分類處理感染的醫療垃圾、開刀房使用前、中後的消毒清潔打掃、更換醫院養護中心人員尿布等，有許多與一般集合式住宅、商辦不同的清潔項目。92年爆發SARS疫情，施副主任也因此被隔離在醫院7天之久，隔離期間還協助處理病患醫治事宜，直到疫情控制才得以返家。

即便在醫院的工作與一般清潔項目不一樣，也有不同層面的風險，但因為有施副主任的關懷與用心，在溫馨的職場環境下，讓康寧醫院的環保員工們都能樂在工作。團隊中有比較弱勢的員工，施副主任也用心關懷、悉心指導。「給他們工具、教他們清潔打掃，沒有教不會的人，當他們從工作中有成就感，就會很主動完成被交付的工作。」

在施副主任的領導與鼓勵下，康寧醫院的環保組員，均能盡心盡力、任勞任怨維護現場環境清潔，深獲院方及病患的肯定，最近獲得業主續約二年，不僅為環保員爭取工作權，也為環保部門爭取榮譽，堪稱現場人員的優秀楷模。



派駐康寧醫院的環保人員編制

施秀貞 副主任	黃麗珠 副組長	周筠娟
曾阿粉	鄭金葉	許火山
白武田	林翠華	莊雅惠
江淑娥	周月桃	詹力恩
游瑞雄		

新竹橘園社區安管員陳乾炎榮退 獲管委會頒獎肯定貢獻

■新竹營業處 陳惠美

陳乾炎先生於東京都公司服務已有13年，任職於橘園社區擔任安管員乙職期間，盡忠職守、表現優異，深獲住戶好評。因屆齡退休，管委會感念其對社區的付出，特地頒獎予以表揚，東京都公司由廖致寰主任代表致贈禮品一份，感謝陳乾炎先生多年來的努力與付出。



管委會致贈獎狀。左起莊副主委、孫設備委員、李主委、安管員陳乾炎、郭財委、阮總幹事

事業五部春季旅遊

■事業五部 張慧玲



事業五部於4/9舉辦部門春季旅遊，部門同仁們攜家帶眷，一同前往宜蘭縣員山鄉，度過歡樂愜意的一天。

李采翎、黃文宏 因任職東京都公司結緣 特地著公司制服拍攝婚紗照

任職於事業五部的李采翎主任、黃文宏主任，因公務結緣，在彼此都有共識下，取得雙方家長們同意，不設宴、不收禮，只宴請雙方親友，並於2015年李采翎主任生日當天登記結婚。



■照片提供：李采翎

最熱門的拼豆課程 在社區開課囉！

■研發部 周宜萱

「妖怪手錶」造型拼豆現場製作教學，每人可拿到吉胖貓拼豆鑰匙圈成品一組。



五部・東方巴黎
4月10日



桃園・巴黎花都
4月10日



林口・英倫琴人
4月17日



高雄・百達翡翠
4月17日



活動安排請聯繫研發部活動專員

(02)2393-3766 分機 355 歡迎洽詢！