



第

145期

東京都 30th

出刊日期：113年11月01日
 電 話：02-2393-3766
 傳 真：02-2393-3778
 客服專線：0800-231-965
 地 址：台北市忠孝東路一段55號3樓
 網 站：www.tokyonet.com.tw

奧田董事長的話

自 1994 年成立東京都物業管理機構以來，身為日本ハウズイング (Nihon Housing) 集團的一員，我們在台灣拓展了警備保全業務以及建築物和公寓大廈的管理等業務，並致力建立客戶基礎、提升服務品質。

在各位客戶的溫暖支持、各合作夥伴的堅實合作關係以及全體員工的真誠努力下，東京都物業管理機構的業績得以穩步發展，並在台灣設立了多個營業據點，成為全台公寓大廈管理量體NO.1 的業者。

值此 30 週年之際，我們將以嶄新的心態投入工作，更有效率地擴展既有業務，並積極開拓台灣需求不斷增加的建物修繕工程業務，力求集團更進一步發展。

懇請各位今後繼續給予支持。

1994 年に東京都物業管理機構を設立以来、日本ハウズインググループとして台湾における警備業及び建物・マンションの業務を拡大、顧客基盤の構築やサービスの品質向上に努力をして参りました。

お客様各位の温かい支持と取引先各社様との確固たる協力関係及び従業員の皆様の真摯な努力により、東京都物業管理機構の業績は順調に進展、台湾全国に拠点を展開し、マンション管理の受託件数では NO.1 になることができました。

30 周年を機に新たな気持ちで業務に邁進し、既存事業の効率的な拡大と、今後台湾において二つが増える營繕工事業への展開を図ることにより、企業グループとして更に成長を図ってまいりたいと存じます。

引き続き皆様のご支援をお願い申し上げます。



奧田実

年度第三季勞資會議



人力資源部 唐麗鳳襄理

東京都物業管理機構第三季勞資會議經徵詢全體勞資方代表同意，採用全台聯合視訊方式於9月27日依法辦理完畢。會中報告113年下半年度績優員工旅遊活動計畫、113年臺灣物業管理趨勢論壇活動事項及年滿65歲人員健康檢查作業，讓各位同仁能更清楚瞭解。同日並召開聯合勞工安全衛生管理會議，宣導保障勞工安全與健康之目的所做的各項管理事項。

職福會員工子女獎學金

管理部 馮裕中副理

東京都聯合職工福利委員會於113年9月27日第三季勞資會議中，頒發112學年第二學期職福會員工就讀國民小學子女獎學金，經統計各單位申請符合資格者，共計40人獲獎：『優等』32人，每人獎學金2,000元，『甲等』8人，每人獎學金1,000元；總計40人頒發獎學金7萬2,000元整，並頒發獎狀乙禎。職福會自108學年第一學期起開始辦理員工就讀國民小學子女獎學金，至今已頒發43萬8,000元。在少子化趨勢下，這些國小學生都是國家未來主人翁，職福會期能藉此鼓勵小朋友努力向學，在快樂學習中成長。



113年度業務查檢

業務監查室 陳守慧經理

公司業務查檢與日本總社查檢具連結性，旨在檢視公司規章制度運作之有效性，再則提供事業部與幕僚單位之意見交流管道。

- 一、非財務風險制式合約設定損賠上限當月服務費10%，制式合約以雙方對等立場考量，業務或主管須有能力向業主說明，而非退讓；裁罰扣款事項應具體明確，避免含糊籠統，如精神不濟；另，合約承諾事項應確實執行，重然諾。
- 二、風險防範及管制，案場撰製防災計畫書須考量案場區域特性、歷史災害及災害類別，如颱風、火災、水災、疫情及地震等，可有效預防(降低)社區災害損失，適時更新調整向管委會提維修建議，落實公司經營理念「用心守護顧客家園承諾」。
- 三、出勤記錄「APP」打卡乃為結合差勤及薪資計算目的，部門依規確實管制執行。
- 四、極重要案場部門主管或副主管應出席管委會，與業主維持良善互動，又或由可代表公司者與會，會中應充分展現專業度。

業務監查室彙整各查檢結果與反映意見，提供業管幕僚單位研參修正，以有效控管內部制度之運作。在此，籲請各受檢單位管制改善期間，另感謝查檢全般事項之配合與協助。





2



而立有成 創新永續

東京都物業管理機構在台深根三十年 歡慶週年感恩茶會及晚宴報導

東京都物業管理機構自1994年由日本Nihon Housing株式會社來台創立至今已三十年。感謝全台超過12萬戶客戶的支持與肯定，讓東京都公司在台能持續成長、精進專業，成為業界唯一能同時提供建築物與環境使用管理維護、生活與商業支援服務及資產管理三大類業務之物業管理公司。

為慶賀公司成立三十週年，東京都公司特發行紀念特刊，透過文字紀錄一路走來每個十年發展沿革及創立的里程碑，同時也回顧台灣物業管理服務業法制化及產業化歷程。

此外，公司也於9/13（五）13:30-16:00在台大醫院國際會議中心舉辦而立有成感恩茶會，邀請產官學界代表、往來業主、協力廠商與友好同業等貴賓一同參與，共同慶賀在台三十年的成就與榮耀！



茶會開幕式以台灣藝陣的震撼擊鼓揭開序幕，Nihon Housing小佐野會長也特地來台參與活動，首先感謝台灣員工們多年來在崗位上克盡職守、競競業業，讓東京都物業得以永續發展；東京都物業管理機構奧田董事長於致詞時表示感謝全台客戶的支持及合作夥伴的堅實關係，讓東京都公司成為全台公寓大廈管理量體NO.1，並期許未來能積極開拓台灣建築物修繕工程業務，以因應市場遽增的需求。而小佐野社長則期許台灣東京都公司能運用多年累積的專業知識與規模優勢，朝能貼合居住者生活相關所有需求，提供公寓大廈全面性服務。



茶會同時也邀請金曲獎最佳演唱組合人聲樂團帶來演唱會級的阿卡貝拉演出，以純粹的美聲，歡慶三十週年並展望未來。

茶會中的日本傳統鏡開儀式，讓東京都物業的經營團隊與在場來賓舉杯同慶，祝賀公司未來永續經營、業績再創高峰！



此外，活動也十分榮幸邀請到國家住都中心花敬群董事長及璞園建築團隊林子超總經理上台致詞，期許東京都物業管理機構能持續扮演產業領頭羊，順應未來時代需求，提供建築物管理維護更多專業與多元的服務。



▲國家住都中心花敬群董事長致詞

最後東京都公司林錫勳總經理對於公司發展與未來展望提出想法：公司經過三十年努力，雖已達成某些里程碑，但面對未來不確定的經營環境，我們仍需不斷檢視企業的價值創造體系。由於基本工資、勞動條件不斷地提高，物業管理產業勢必要將完全偏向勞力密集的傳統服務業務，逐次轉向技術層次、資本需求較高的服務功能，包含時下AI運用、智慧遠端監控、BIM與設施維運整合，甚至建築物生命週期下ESG的效能整合，均是東京都物業管理機構下一個三十年重要課題。

茶會最後在祖韻文化舞樂團阿美族象徵豐收的歡樂舞蹈中結束。藉由今日的茶會活動，東京都物業管理機構感謝每個發展歷程裡，有產官學界專家的指導、業主客戶的信任及協力廠商的支援，讓公司能不斷突破與成長，未來也請繼續支持，期許東京都物業在三十週年的起點上，再創企業發展新高峰！





30週年茶會影片▶

而為與全體同仁慶賀東京都物業三十週年，在茶會活動結束後，全台事業部主管及員工也前往會場參與溫馨的晚宴活動。晚宴上奧田董事長及林總經理致詞時向全體員工表達感謝，感謝每位同仁每日堅守崗位，以勤奮踏實的態度，為全台超過一千個案場客戶，提供專業的物業管理服務。因為有同仁的認真付出，東京都物業管理機構才能在市場上奠定根基、獲得超過12萬戶客戶的肯定。



▲世新大學啦啦隊活力開場



▲香頌管弦樂團四重奏



▲三十週年慶紀念品



△小佐野會長出席餐會



△年資15年以上績優幕僚頒獎



△由小佐野社長親自頒獎



△由奧田董事長親自頒獎



△年資15年以上績優現場主管頒獎



△年資15年以上績優現場人員頒獎



△由林錫勳總經理親自頒獎



△由林錫勳總經理親自頒獎



△特刊「女力崛起」「老將之風」專題受訪者頒獎

活動最後，全體以代表東京都物業的「二次愛的鼓勵及一次心錨」歡呼，圓滿結束三十週年慶祝活動。

三十週年慶 績優員工名單

部門	類別	姓名	職稱	部門	類別	姓名	職稱	部門	類別	姓名	職稱
人資部	幕僚	陳惠彬	科長	一部	現場主管	陳文富	麗晶盛艷 主任	桃園	現場主管	戴玉秋	宜誠臻邸 副主任
人資部	幕僚	蘇育平	科長	一部	現場主管	陳淑敏	玉山登峰大樓 副科長	新竹	現場主管	彭士鑑	藏綠社區 主任
二部	幕僚	王雅蕙	副科長	一部	現場主管	呂俊華	美麗桂林 副科長	林口	現場主管	江玉輝	御金香社區 主任
二部	幕僚	林曉涵	科長	一部	現場主管	周明忠	師大禮居 主任	台中	現場主管	賴達豐	人文經貿大樓 主任
二部	幕僚	梁雅婷	主任	一部	現場主管	陳景昌	戀戀台大 主任	台中	現場主管	謝宗修	海德堡公園特區 主任
三部	幕僚	陳櫻分	科長	二部	現場主管	凌永鴻	縱橫天廈 主任	台南	現場主管	張坤煌	高岡屋 主任
三部	幕僚	王嘉珊	科長	三部	現場主管	莊志仁	遠雄新都米蘭苑 主任	一部	現場人員	陳長城	元大喆園 安管員
三部	幕僚	楊淑月	副科長	三部	現場主管	唐在誠	麗都大廈 主任	二部	現場人員	謝春玲	仁愛創世紀 環保員
四部	幕僚	陳承蘭	科長	三部	現場主管	李士傑	城品大廈 主任	三部	現場人員	黃士哲	贊泰安永 安管組長
四部	幕僚	趙婉君	科長	四部	現場主管	王靜君	芬第夏宮 主任	四部	現場人員	李建和	香榭華城 安管員
五部	幕僚	張慧玲	科長	五部	現場主管	盧傳然	捷年新東方 主任	五部	現場人員	白孟秋	涵翠花園大廈 安管員
六部	幕僚	黃綺婷	科長	五部	現場主管	許郁聆	白天鵝花廣 主任	六部	現場人員	張華	巴黎十六區 安管組長
桃園	幕僚	李佩芬	副科長	五部	現場主管	李相學	向陽傑作社區 主任	新竹	現場人員	朱胤齊	京鼎精密科技 安管組長
台中	幕僚	吳敏華	科長	六部	現場主管	吳玉樹	新板來青 主任	台中	現場人員	周東亮	中國貨櫃 安管組長
台南	幕僚	陳慧玲	科長	北淡	現場主管	許德昌	好旺角海景 主任	台南	現場人員	董榮堂	東陽實業物流廠 安管組長
高雄	幕僚	徐慧萍	主任	北淡	現場主管	張金陵	台北御園大廈 主任	高雄	現場人員	莊光明	建國大樓 安管員
高雄	幕僚	朱詩婷	副科長	桃園	現場主管	劉靜蓮	傳世御苑 主任				



東京都公司113年度碩士論文獎助得獎名單

經營企劃部 蘇盈楹

東京都113年度碩士論文獎助活動，於10月09日評選完成，本次投稿論文，經評選錄取碩士論文11篇。得獎名單如下：

類別	獎項	姓名	學校科系	論文題目	指導教授
一般生	特優	王芷茜	國立臺灣科技大學/建築系	社會住宅物業管理行政事務作業模式之現況調查	杜功仁
		曾思茜	國立成功大學/都市計劃學系	從社會支持觀點探討社會住宅的實踐—臺中市太平區育賢段一期社會住宅之個案研究	黃偉茹
	優選	許韻淳	國立臺北大學/不動產與城鄉環境學系	售後回租於住宅市場應用之可行性評估	彭建文
		林越	國立臺灣科技大學/建築系	社會住宅新建工程細部設計階段研擬長期修繕計畫之操作方法-以台北市某社會住宅為例	杜功仁
	佳作	張少俞	國立臺灣科技大學/建築系	台北市出租國宅與社會住宅之物業管理模式與績效之比較分析	杜功仁
		方晨昇	國立高雄科技大學/營建工程系	建築物外牆公共安全檢查及申報制度之現況探討與政策推動策略之研究	翁佳樸
		曾柔慈	國立臺灣大學/建築與城鄉研究所	臺灣社會住宅包租代管計畫的形成過程：以公私協力的公共利益為分析視角	黃麗玲
在職生	特優	周建安	國立政治大學/地政學系碩士在職專班	共同居住空間使用者需求特性之研究－以臺北都會區為例	白仁德
	優選	葉雯琪	中原大學/企業管理學系	醫療院所清潔員職能模型建構	丁珮元
	佳作	馮美琴	致理科技大學/企業管理系服務業經營管理碩士班	以KANO模式探討病媒防治業服務品質改善之研究	張弘宗
		李卉姍	吳鳳科技大學/消防系	老舊集合住宅大樓消防安全設備檢修申報作業風險評估之研究	黃奕豪



113年度東京都物業管理機構碩士論文獎助頒獎暨論文發表會

經營企劃部 蘇盈楹

113年東京都碩士論文獎助頒獎暨論文發表會將於11/13(三)13:00假國立臺北大學舉行，本次評選錄取碩士論文11篇、公司同仁合格2篇，將於當日進行發表並分別由陳明吉教授(國立政治大學商學院)、彭建文教授(國立臺北大學不動產與城鄉環境學系)主持與點評。

緊接於頒獎典禮後另有安排專題研討，講題為「管理委員會的有效運作」，將邀請社區極具經驗的主要委作為講者，與我們分享管理委員會運作的甘苦談，歡迎有興趣的同仁一同來聆聽。

時間	113年11月13日(三) 13:00
地點	國立臺北大學公共事務大樓 (新北市三峽區大學路151號)
洽詢窗口	(02) 2393-3766 分機223 蘇盈楹
電子郵件	e1121219@tokyonet.com.tw



▲活動報名QR code

專題研討 損害賠償事件探析

人力資源部 陳惠彬

為保障建物全體住戶之生命財產安全，管委會悉依公寓大廈管理條例第36條之精神，委託合法合規之物管公司協同管理大樓內全般公共事務；物管公司指派具管理服務人員資格者擔任該建物之主要管理負責窗口，係為民眾口語稱之「總幹事」。

本事件發生於89年因現場主管侵佔所生之損賠責任，且為公司成立初期之重大異常。該總幹事在獲悉管委會有<千萬定存>，即生不法念頭，侵吞千餘萬元，旋即鴻飛冥冥，多方連繫未果。

管委會狀告寄存銀行請求損害賠償，另，聯保產險公司亦啟動求償機制，對本公司訴請連帶賠償，而一審法院均以「管委會vs.受寄銀行」前者完全勝訴之確定判決為本公司負完全責任之依據；嗣於二審法院依本公司主張改判1/2之賠償義務，雖在物管之專業上與實務上尚有落差，惟仍勉予接受。

風險管控中

【業務侵佔】乃各業聞之色變之議題，而如何杜絕仍為企業所深思；除需建立各項制度規範，結合多角度交相稽查外，更應於異常事件發生時，積極面對處理，避免殃及商譽。



△由講師鄭碧華顧問帶領同仁分組討論

東昇國際

參與社宅包租代管租賃住宅服務業實地試評鑑計畫

資產管理處 賀有嶸襄理

東昇國際（資產管理處）於10月17日受內政部國土署邀請，參與社宅包租代管試評鑑研究計畫，國土署期能藉由評鑑指標及評鑑機制之制定，提升業者的專業度，並呈現一致性的服務品質。本次評鑑會議由國土署朱瑞玲課長帶領專家團隊共9人，由資產管理處賀有嶸襄理依據五大指標進行簡報，評鑑指標包括1.行政組織及經營管理2.居住協助及專業服務3.委任事務執行情形4.改進創新作為5.其他卓越表現，公司另備相關檢核資料，本次評核結果深獲與會評審好評。會中我司亦提供專家團隊評鑑指標相關調整建議以對應實務。



▲國土署朱課長（前排右三）帶領專家團隊至總部評鑑，由營推中心魏雅蘭資深協理（前排右四）接待，資產處賀有嶸襄理（後排右二）、葉培醇科長（後排右一）及邱劭博副科長（後排右三）代表出席會議。

雙北淨零碳排得獎社區名單出爐！

經企部



台北市零碳標竿獎

- 台北市中正區「臨沂帝國」 - 優等獎
- 台北市大安區「師大禮居」 - 典範獎
- 台北市信義區「翠亨村名廈」 - 典範獎

►9/30台北市政府頒獎典禮，東京都得獎社區合照(左起：東京都物業張晁薰協理、朱原華協理、師大禮居周明忠主任、臨沂帝國陳委員、北市環保局徐世勳局長、翠亨村王委員夫婦及郭貞誼主任)



新北市低碳社區標章

- 新北市中和區「冠德新世界」 - 低碳社區銀鵝獎
- 新北市樹林區「米蘭花園廣場」 - 低碳社區銀鵝獎
- 新北市新莊區「新潤都峰苑二期」 - 低碳社區銀鵝獎



▲9/11新北市政府舉辦「低碳社區標章暨低碳永續家園授證典禮」



▲冠德新世界社區由新北市環保局長程大維（右4）頒獎，社區蘇睦詔主委（右3）、葉哲勝前主委（右2）及吳雅君主任（右5）代表領獎



▲米蘭花園廣場社區由鄒文明委員（右2）及柯婉辰總幹事（右1）代表領獎



▲新潤都峰苑社區由住戶代表黃大謙先生（右3）、李兆芳女士（右2）及林建承總幹事（右1）代表領獎

社區活動-中秋慶團圓

銀河水都-社區聯歡活動

事業四部 銀河水都 徐至潔秘書

社區9月21日的聯歡活動為疫情後辦理的第一個大型住戶同樂會。為了凝聚住戶情感、創造人文居住價值，本次活動以闖關遊戲為主軸進行住戶間的趣味互動及懷舊童玩體驗，活動中特別安排魔術表演及折氣球互動秀，為整場活動帶來滿滿的歡樂與驚喜。

在餐點方面，為響應環保不提供免洗餐具，請住戶自行準備餐具享用美食，宣導隨手作環保、愛護地球沒煩惱，達到了寓教於樂的效果。雖然當天下雨，但不減住戶間的興致，藉由本次聯歡活動彼此共樂，讓社區一家親不是口號而是彼此的真心交流。



▲魔術師與住戶熱情互動

美術皇家-「柚見中秋」茶會&柚子彩繪

台中事業部 美術皇家 陳秀玉總幹事

中秋，一個團圓的日子，一個中華民族的傳統佳節。為了宣揚中華民族的傳統文化，豐富住戶的精神生活、增強凝聚力和歸宿感，美術皇家社區決定在9月14日下午15點至17點間，舉辦溫馨小茶會，邀請住戶一起過上一個愉快的中秋佳節。

管理中心協助於茶會前，自9月10日起，以提供一戶兩顆柚子的方式，讓住戶提前領回進行彩繪創作。彩繪作品在活動前一天繳回管理室，並在活動當天，現場進行展示和評比，優勝者將獲得獎品，增添活動的創意和趣味性。

活動當天，大家齊聚一堂歡慶中秋，體現大家庭般的和諧氛圍。



▲創意柚子盃-大人小孩發揮創意為柚子彩繪

新杜拜-社區雞尾酒晚會

台中事業部 企劃 鄭綺茜

隨著科技的進步，人與人之間的交流開始侷限於一部小小的手機，人們變得不愛與身邊的人互動，冷漠也充斥在彼此的生活之中。

為促進社區的活絡，創造一個大家庭的氛圍感，社區決定於9月13日以舉辦雞尾酒晚會的方式，由管理中心協助尋找廠商，提供豐富及精美的餐點，並採預約制及發送餐卷的方式，提供場合讓住戶們可以坐在一起互動、交流，使整個活動的過程中，充分呈現溫馨和諧之氛圍。

看著大家臉上的笑容，還有孩子們興奮的情緒，足以慰勞活動籌備時的辛勞，也感謝大家的踴躍參與，讓這次的活動圓滿畫下句點，並期待來年的中秋慶團圓。



▲中秋良辰與鄰里共享佳餚